



Privacyverklaring Loket Duurzaam Wonen Plus

25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De Verordening is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland. Het doel van de Verordening is om twee belangen te waarborgen: de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens en het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

Indien u de website www.duurzaamwonenplus.nl bezoekt, zich inschrijft voor de nieuwsbrief, het loket mailt via info@duurzaamwonenplus.nl, het loket bezoekt, of op een andere manier contact met het loket opneemt, dan ontvangt Loket Duurzaam Wonen Plus persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring kunt u lezen waarom dat gebeurt, wat er met uw gegevens gebeurt en hoe u ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Loket Duurzaam Wonen Plus?

Loket Duurzaam Wonen Plus verwerkt uw persoonsgegevens zodra u contact met het loket opneemt. Dat kan zijn doordat u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, het contactformulier invult, het loket belt of e-mailt of als u het loket bezoekt. Dat betekent dat het loket een of meer van de volgende persoonsgegevens van u verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u het loket geeft, zoals in welke duurzame maatregelen u geïnteresseerd bent of dat u belangstelling hebt voor bepaalde subsidies.

Als u de website van het loket bezoekt, verzamelt het loket ook informatie van u die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die u gebruikt
- Het besturingssysteem dat u gebruikt
- De serviceprovider waarmee u internettoegang hebt

Waarom verwerkt Loket Duurzaam Wonen Plus de persoonsgegevens?

Grofweg zijn er twee redenen waarvoor het loket uw persoonsgegevens gebruikt. De eerste reden waarvoor het loket ze gebruikt is om contact met u te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen. De tweede reden waarvoor het loket ze gebruikt is om bezoekersgedrag te analyseren en om de website verder te verbeteren.

Wat doet Loket Duurzaam Wonen Plus niet met uw gegevens?

Het loket verkoopt uw gegevens niet en geeft ze niet door aan anderen. Ook gebruikt het loket ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat het loket geen gebruik maakt van computerprogramma's of -systemen, die volledig geautomatiseerd zijn.

Met welke derde partijen deelt Loket Duurzaam Wonen Plus uw persoonsgegevens?

Het loket is in principe de enige die toegang heeft tot uw gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor het loket noodzakelijk is om de functie goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren (Antagonist B.V.)
- De nieuwsbriefsoftware, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief (Mailchimp)
- De organisatie die ons het klantregistratiesysteem levert (PerfectView)
- Google Analytics, voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Wat doet Loket Duurzaam Wonen Plus met de nieuwsbrief?

Via de website kun u zich inschrijven voor de nieuwsbrief, dit kan ook via bezoek aan het loket. Om zeker te zijn van uw toestemming kunt u 'opt-in' aanklikken. Door gebruik te maken van het opt-in systeem, zal u na aanmelding een extra e-mail krijgen op het e-mailadres dat u hebt opgegeven. In deze mail vraagt het loket u om uw toestemming te bevestigen. Bij elke mail of nieuwsbrief die het loket verstuurt, heeft u de mogelijkheid u weer af te melden.

Daarnaast plant het loket soms e-mails in die u ontvangt nadat u uw interesse voor een bepaald product (financiële of duurzame maatregel) heeft kenbaar gemaakt.

Wat doet Loket Duurzaam Wonen Plus met cookies?

Het loket gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het bijvoorbeeld mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring

nodig omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. Loket Duurzaam Wonen Plus gebruikt deze cookies niet.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op [veilig internetten](#).

Wat doet Loket Duurzaam Wonen Plus met Google Analytics?

De analytische cookies worden cookies om Google Analytics te kunnen gebruiken. Met die gegevens krijgt het loket inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links worden aangeklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vindt u meer informatie over het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en het loket maakt geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heeft het loket geen invloed op.

Hoe lang bewaart Loket Duurzaam Wonen Plus uw persoonsgegevens?

Het loket bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld worden.

Oftewel:

Heeft u zich ingeschreven voor onze nieuwsbrief? Dan bewaart het loket de persoonsgegevens zolang u zich niet uitschrijft.

Bent u geïnteresseerde/bezoeker of geïnteresseerde/bezoeker geweest? Dan bewaart het loket uw persoonsgegevens tot vijf jaar na het laatste zakelijke contact.

Hoe beveiligt Loket Duurzaam Wonen Plus persoonsgegevens?

Het loket neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url (dit is nog onder constructie voor deze website).

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op info@duurzaamwonenplus.nl

Wilt u gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kunt u uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen.

De gegevens waarmee u staat ingeschreven in de nieuwsbrief kunt u zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan die nieuwsbrief. Neem contact het loket op als u andere gegevens wilt aanpassen. Het loket reageer uiterlijk binnen twee weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht, dan kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).